

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RUMAH SAKIT Jiwa GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

81,85

RESPONDEN

JUMLAH : 771

JENIS KELAMIN : L = 329 orang P = 442 orang

PENDIDIKAN : SD = 32 orang
SMP = 64 orang
SMA = 361 orang
DIII = 25 orang
S1 = 244 orang
S2 = 45 orang
S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023.

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RUMAH SAKIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

83,32

RESPONDEN

JUMLAH : 40

JENIS KELAMIN : L= 18 orang P = 22 orang

PENDIDIKAN : SD = 5 orang

SMP = 5 orang

SMA = 17 orang

DIII = 1 orang

S1 = 9 orang

S2 = 3 orang

S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
INSTALASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

81,25

RESPONDEN

JUMLAH : 231

JENIS KELAMIN : L=103 orang P =128 orang

PENDIDIKAN : SD = 17 orang
SMP = 29 orang
SMA = 108 orang
DIII = 12 orang
S1 = 60 orang
S2 = 5 orang
S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
INSTALASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT Jiwa GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

82,85

RESPONDEN

JUMLAH : 46

JENIS KELAMIN : L= 25 orang P = 21 orang

PENDIDIKAN : SD = 0 orang

SMP = 5 orang

SMA = 27 orang

DIII = 0 orang

S1 = 13 orang

S2 = 1 orang

S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
INSTALASI PELAYANAN PENANGANAN KORBAN NAPZA
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

82,62

RESPONDEN

JUMLAH : 24

JENIS KELAMIN : L= 17 orang P = 7 orang

PENDIDIKAN : SD = 1 orang

SMP = 3 orang

SMA = 16 orang

DIII = 0 orang

S1 = 4 orang

S2 = 0 orang

S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
INSTALASI REHABILITASI MEDIK
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

88,85

RESPONDEN

JUMLAH : 50
JENIS KELAMIN : L= 12 orang P = 38 orang
PENDIDIKAN : SD = 1 orang
SMP = 0 orang
SMA = 6 orang
DIII = 2 orang
S1 = 30 orang
S2 = 11 orang
S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
INSTALASI LABORATORIUM
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

81,77

RESPONDEN

JUMLAH : 138

JENIS KELAMIN : L= 59 orang P = 79 orang

PENDIDIKAN : SD = 0 orang

SMP = 5 orang

SMA = 87 orang

DIII = 0 orang

S1 = 38 orang

S2 = 8 orang

S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
INSTALASI RADIOLOGI
RUMAH SAKIT Jiwa GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

83,49

RESPONDEN

JUMLAH : 40

JENIS KELAMIN : L= 15 orang P = 25 orang

PENDIDIKAN : SD = 2 orang

SMP = 2 orang

SMA = 21 orang

DIII = 1 orang

S1 = 12 orang

S2 = 2 orang

S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

82,48

RESPONDEN

JUMLAH : 36

JENIS KELAMIN : L= 19 orang P = 17 orang

PENDIDIKAN : SD = 4 orang

SMP = 2 orang

SMA = 17 orang

DIII = 1 orang

S1 = 9 orang

S2 = 3 orang

S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
INSTALASI DIKLATLITBANG
RUMAH SAKIT Jiwa GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

82,55

RESPONDEN

JUMLAH : 55

JENIS KELAMIN : L= 13 orang P = 42 orang

PENDIDIKAN : SD = 0 orang

SMP = 0 orang

SMA = 10 orang

DIII = 2 orang

S1 = 35 orang

S2 = 8 orang

S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PELAYANAN PENGADUAN
RUMAH SAKIT Jiwa GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

79,86

RESPONDEN

JUMLAH : 28

JENIS KELAMIN : L = 14 orang P = 14 orang

PENDIDIKAN : SD = 0 orang

SMP = 6 orang

SMA = 14 orang

DIII = 3 orang

S1 = 5 orang

S2 = 0 orang

S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN RUMAH SAKIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PELAYANAN PENDAFTARAN
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

83,06

RESPONDEN

JUMLAH : 40

JENIS KELAMIN : L =16 orang P =24 orang

PENDIDIKAN : SD = 1 orang

SMP = 4 orang

SMA = 15 orang

DIII = 3 orang

S1 = 13 orang

S2 = 4 orang

S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN RUMAH SAKIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
RUMAH SAKIT Jiwa GRHASIA
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

NILAI IKM

79,99

RESPONDEN

JUMLAH : 43

JENIS KELAMIN : L = 18 orang P = 25 orang

PENDIDIKAN : SD = 1 orang

SMP = 3 orang

SMA = 23 orang

DIII = 0 orang

S1 = 16 orang

S2 = 0 orang

S3 = 0 orang

Periode Survei =

25 Januari 2023 s.d. 31 Agustus 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN RUMAH SAKIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**