



LAPORAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

Rumah Sakit Jiwa Grhasia
Dinas Kesehatan DIY
Tahun 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Rumah Sakit Jiwa Grhasia Dinas Kesehatan DIY dapat menyelesaikan Laporan Forum Konsultasi Publik Tahun 2026 ini. Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkup Instansi Pemerintah.

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Forum Konsultasi Publik bertujuan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik, yang dimulai sejak penyusunan Standar Pelayanan sampai evaluasi pelayanan dan pemberian penghargaan. Dengan adanya Forum Konsultasi Publik, penyelenggara pelayanan dan masyarakat dapat memperoleh pemahaman yang sama sekaligus solusi atas isu-isu penyelenggaraan pelayanan publik sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan.

Kami berharap Laporan Forum Konsultasi Publik ini dapat memberikan kontribusi dalam perbaikan pelayanan publik sehingga tercipta layanan publik yang baik dan prima sesuai Pasal 1 Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Sleman, 11 Mei 2026
DIREKTUR RSJ GRHASIA,



dr. Akhmad Akhadi S., MPH
NIP. 19680714 200012 1 002

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	1
A. PENDAHULUAN	2
1. Latar Belakang	2
2. Tujuan dan Manfaat	3
3. Ruang Lingkup	5
B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP	5
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	5
2. Penyelenggara dan Peserta FKP	5
3. Metode Pelaksanaan FKP	6
4. Susunan Acara FKP	6
C. HASIL PELAKSANAAN FKP	7
1. Identifikasi Masalah	7
2. Analisis	7
3. Rencana Aksi	8
D. PENUTUP	9
LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani	12
LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir	15
LAMPIRAN III Surat Undangan	24
LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan	27
LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya	28
LAMPIRAN VI Matriks Pelaporan FKP	32

FORUM KONSULTASI PUBLIK

RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA DINAS KESEHATAN DIY

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Penyelenggaraan pelayanan publik menjadi hal yang sangat penting dan merupakan agenda kewajiban terbesar bagi negara. Hal ini karena pelayanan publik selalu berkaitan dengan kepentingan dan pemenuhan kebutuhan khalayak masyarakat luas dimana negara berkewajiban untuk melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam rangka pelayanan publik sesuai amanat Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Lebih lanjut, seluruh aparatur negara sebagai abdi negara dan abdi masyarakat memiliki peranan penting dalam menyediakan layanan publik yang baik dan prima bagi seluruh warga negara dan penduduk sesuai dengan Pasal 1 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, pelayanan publik yaitu kegiatan atau rangkaian kegiatan yang dalam pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan aturan perundangundangan bagi warga Negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Pelayanan publik yang baik dan prima merupakan pelayanan yang dapat memenuhi dan sesuai antara hasil dan harapan serta sesuai dengan standar pelayanan. Sebagai tindak lanjut, Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta telah menetapkan Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik. Yang ditindaklanjuti dengan Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pedoman Standar Pelayanan sebagai pedoman penyelenggaraan layanan.

Namun tak jarang dalam proses penyelenggaraan tersebut muncul permasalahan seperti perbedaan antara kinerja yang diharapkan (*intended performance*) dengan praktek sehari-hari (*actual performance*), perbedaan antara tuntutan kebutuhan masyarakat dengan kemampuan pelayanan aparatur pemerintah, dan perbedaan antara keterbatasan sumber daya

anggaran pemerintah dengan kebocoran pada tingkat pelaksanaannya. Oleh karena itu, sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik bahwa harus ada pelibatan, ruang terbuka bagi masyarakat untuk berpartisipasi, dan koordinasi yang dinamis antara pemerintah dan masyarakat agar pelayanan publik dapat terselenggara dengan baik karena sesuai dengan keinginan masyarakat.

Pelayanan publik juga dapat menjadi ukuran paling sederhana untuk melihat sejauh mana kinerja pemerintah dalam melaksanakan fungsi-fungsinya. Dalam hal ini, kinerja aparatur negara sebagai representasi pelayan publik mempunyai dampak yang luas dalam tingkat kepuasan dan kepercayaan masyarakat, begitu sebaliknya apabila sebagai penyelenggara maupun pelaksana pelayan publik yang kurang dalam melayani masyarakat maka tingkat kepuasan dan kepercayaan masyarakat pun juga berkurang.

Sebagai jawaban, penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) dihadirkan sebagai sarana perbaikan pelayanan publik. Melalui FKP dilakukan evaluasi kinerja aparatur negara sehingga terjadi *improvement* pada kinerja pelayanan oleh aparatur negara selanjutnya. Penyelenggaraan FKP juga diharapkan dapat menjadi wadah partisipasi serta sarana menyerap aspirasi masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya dalam merumuskan peraturan atau kebijakan sehingga dapat mengurai permasalahan yang dihadapi pada penyelenggaraan pelayanan publik antara pemerintah dan masyarakat sekaligus sebagai sarana mensinkronkan keinginan masyarakat dengan kebijakan pemerintah.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

- 1) Memperoleh pemahaman hingga solusi antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat, antara lain: pembahasan rancangan, penerapan, dampak, dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

2) Meningkatkan...

- 2) Meningkatkan silaturahmi antara pejabat Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta dengan aparatatur Perangkat Daerah lain serta para pemangku kepentingan di wilayah Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.
- 3) Menghimpun aspirasi dan harapan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik termasuk permasalahan dan isu strategis terkait pelayanan publik di Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta
- 4) Menyamakan persepsi dalam rangka menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dapat menjawab dan sesuai dengan yang diharapkan masyarakat

b. Manfaat

- 1) Manfaat dilaksanakannya FKP secara umum adalah menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.
- 2) Manfaat FKP khusus bagi penyelenggara pelayanan :
 - a) memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
 - b) memperoleh bahan masukan dari publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
 - c) mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
 - d) mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
 - e) sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik; dan
 - f) memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.
- 3) Manfaat FKP khusus bagi publik :
 - a) ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;

b)memperoleh...

- b) memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan; dan
- d) menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP Tahun 2026 di Rumah Sakit Jiwa Grhasia adalah :

- a. pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan Pelayanan Publik;
- b. review standar pelayanan; dan
- c. pemberian penghargaan.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Forum Konsultasi Publik dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Senin/11 Mei 2026

Waktu : 08.30 WIB s.d. selesai

Tempat : Gedung Diklat Lt. 1 RS Jiwa Grhasia DIY

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

Penyelenggara Forum Konsultasi Publik adalah Rumah Sakit Jiwa Grhasia Dinas Kesehatan DIY. Penyelenggara Forum Konsultasi Publik membentuk Tim Internal dengan Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Grhasia Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 911 Tahun 2026 tentang Penunjukkan Personil Tim Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP). Peserta Forum Konsultasi Publik terdiri dari unsur :

- a. Penyelenggara layanan;
- b. Pengguna layanan, termasuk masyarakat rentan;
- c. Stakeholders pelayanan publik/instansi lain yang terlibat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;

d. Akademisi...

- d. Akademisi;
- e. LSM/*Civil Society Organization*;
- f. Media massa;
- g. Dunia usaha; dan
- h. Tokoh masyarakat.

3. Metode Pelaksanaan FKP

Forum Konsultasi Publik dilaksanakan menggunakan metode luring dimana peserta dapat saling memberikan pertanyaan, saran, dan kritik terkait kebijakan maupun masalah yang ditemukan. Forum Konsultasi Publik ini dipandu oleh drg. Noviani Dwi Rachmawati selaku pembawa acara, yang selanjutnya Forum Konsultasi Publik ini dibuka oleh Direktur Rumah Sakit Jiwa Grhasia dan dilanjutkan dengan pemaparan materi dari dr. Akhmad Akhadi S., MPH. Kemudian Forum Kebijakan Publik ini dilanjutkan dengan sesi diskusi dan tanya jawab.

Sesi diskusi dan tanya jawab dalam Forum Konsultasi Publik ini membuat peserta dapat saling memahami permasalahan yang ada dan bekerja sama untuk mencari solusi yang tepat.

Bentuk Penyelenggaraan FKP dilakukan melalui tatap muka. Bentuk kegiatan tatap muka dilaksanakan dengan rapat bersama. Rapat bersama merupakan pertemuan formal antara penyelenggara pelayanan dan publik terkait dimana pihak penyelenggara pelayanan berperan sebagai narasumber dalam mensosialisasikan kebijakan yang akan atau sudah ditetapkannya.

4. Susunan Acara FKP

Pembahasan dan susunan acara Forum Konsultasi Publik berfokus pada review standar pelayanan. Forum Konsultasi diawali dengan pembukaan atau pengarahannya oleh Kepala Dinas Kesehatan DIY dan dilanjutkan dengan pemaparan materi singkat. Diskusi dilakukan secara dua arah dengan tujuan mendapatkan saran/masukan yang bermanfaat sebagai bahan perbaikan layanan dan perumusan kebijakan.

Pelaksanaan...

Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik ditutup dengan pembacaan dan penandatanganan berita acara dalam bentuk komitmen dan rencana aksi perbaikan layanan antara penyelenggara layanan dengan perwakilan pihak-pihak yang hadir dan ditandatangani oleh pimpinan institusi penyelenggara layanan.

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Forum diawali dengan identifikasi permasalahan yang muncul dalam pelaksanaan pelayanan. Identifikasi masalah didefinisikan sebagai upaya untuk menjelaskan masalah dan membuat penjelasan dapat diukur. Selain itu, identifikasi masalah juga dapat diartikan sebagai proses dan hasil pengenalan masalah atau inventarisasi masalah. Identifikasi masalah pelayanan bisa dilakukan melalui observasi, pengaduan secara tidak langsung, dan media sosial.

2. Analisis

Analisis masalah adalah kajian untuk mengetahui penyebab timbulnya masalah berdasarkan hasil identifikasi masalah yang dilakukan sebelumnya dan alternatif pemecahan masalah. Langkah-langkah untuk melakukan analisis masalah adalah sebagai berikut:

a. Melakukan klarifikasi terhadap masalah

Rumah Sakit Jiwa Grhasia telah menetapkan standar pelayanan. Dan setiap tahun melakukan review terhadap standar pelayanan yang dimiliki dengan melibatkan masyarakat. Pada tahun 2026 ini Rumah Sakit Jiwa Grhasia telah memiliki IGD yang berfungsi untuk menerima pasien jiwa maupun pasien non jiwa, sehingga terhadap standar pelayanan yang dimiliki, perlu untuk melakukan review standar pelayanan terutama pelayanan kegawatdaruratan. Penerapan Rekam Medis Elektronik juga menjadi salah satu penyebab perlu dilakukan review standar pelayanan.

Selain hal itu, perlu adanya masukan dari masyarakat dan pengguna layanan terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh Rumah Sakit Jiwa Grhasia.

b. Memutuskan bagaimana cara untuk mengatasi masalah

Setelah dilakukan identifikasi permasalahan maka perlu adanya pembahasan dengan perwakilan masyarakat maupun pengguna layanan terkait standar pelayanan yang telah dimiliki Rumah Sakit Jiwa Grhasia, keluhan dan masukan perwakilan masyarakat maupun pengguna layanan.

3. Rencana Aksi

Setelah dilakukan identifikasi dan analisis masalah, dalam forum ini dirumuskan solusi/rencana aksi. Rencana aksi adalah langkah awal yang harus dilakukan jika kita ingin melakukan perubahan. Perubahan tersebut dapat berupa langkah-langkah yang akan diambil untuk mengatasi masalah-masalah yang ditemukan dalam identifikasi dan analisis permasalahan pelayanan.

Identifikasi masalah, analisis masalah dan rencana aksi dapat dituangkan dalam bentuk format tabel berikut :

**PERMASALAHAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA DINAS KESEHATAN DIY**

NO	JENIS PELAYANAN	PERMASALAHAN (Identifikasi dan Analisis Masalah)	RENCANA AKSI/TINDAK LANJUT PERBAIKAN
1	Kegawatdaruratan	Penjemputan pasien jiwa masih berbayar	- Koordinasi dengan BPJS Kesehatan - Konsolidasi pada Wakil Direktur Administrasi dan Sumber Daya - Adanya perubahan standar pelayanan kegawatdaruratan
2	Rawat Jalan	Adanya penambahan sarana, prasarana, dan alat kesehatan	Adanya perubahan standar pelayanan rawat jalan

NO	JENIS PELAYANAN	PERMASALAHAN (Identifikasi dan	RENCANA AKSI/TINDAK LANJUT PERBAIKAN
3	Rawat Inap	Kebutuhan prasarana rawat inap jiwa bagi kasus yang ada di wilayah yang dekat RS Jiwa Grhasia	- Koordinasi di Wakil Direktur Pelayanan - Modifikasi jumlah tempat tidur - Adanya perubahan standar pelayanan rawat inap
5	Rehabilitasi Medik	Adanya penambahan sarana, prasarana, dan alat kesehatan	Adanya perubahan standar pelayanan rehabilitasi medik
6	Diklatlitbang	Pelatihan RS jiwa Grhasia telah mendapat akreditasi paripurna	Adanya perubahan standar pelayanan diklatlitbang

Pasca Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik

Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik dan Komitmen Tindak Lanjut Hasil Forum Konsultasi Publik dituangkan dalam Berita Acara Penandatanganan dilaksanakan oleh perwakilan peserta forum dan Laporan Tindak Lanjut Sebagaimana tercantum dalam lampiran.

D. PENUTUP

1. Kesimpulan

Rumah Sakit Jiwa Grhasia Dinas Kesehatan DIY pada tanggal 11 Mei 2026 dan bertempat di Gedung Diklat Lt. 1 RS Jiwa Grhasia dengan tema Bersama Mewujudkan Transformasi RS Grhasia yang Humanis, Adaptif, dan Inovatif merupakan kegiatan dialog, diskusi pertukaran opini secara partisipatif antara penyelenggara layanan publik dengan publik itu sendiri.

Forum Konsultasi Publik ini merupakan upaya percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik agar terbangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Adapun rincian kesimpulan dalam pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Tahun 2026 ini adalah sebagai berikut:

- a. Telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Rumah Sakit Jiwa Grhasia dengan penyampaian materi transformasi RS Grhasia yang humanis, adaptif, dan inovatif.
- b. Rumah Sakit Jiwa Grhasia berupaya untuk memberikan pelayanan yang humanis, inovatif, dan adaptif untuk masyarakat.
- c. Rumah Sakit Jiwa Grhasia mengembangkan pelayanan dengan penambahan sarana, prasarana, dan alat kesehatan pada pelayanan rawat jalan dan pelayanan rehabilitasi medik.
- d. RS Jiwa Grhasia telah mendapat akreditasi paripurna sebagai institusi penyelenggara pelatihan bidang kesehatan.
- e. Kedepannya sistem rujukan akan berubah menjadi sistem rujukan berbasis kompetensi.
- f. RS Jiwa Grhasia bersiap mengembangkan untuk memberikan pelayanan non jiwa secara bertahap karena adanya keterbatasan anggaran pada Pemerintah Daerah DIY.
- g. Adanya perubahan pada Standar Pelayanan Rumah Sakit Jiwa Grhasia

2. Saran

Berdasarkan Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik, kami sampaikan saran/usulan perbaikan sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan FKP mohon dapat dilakukan secara berkala
- b. Penambahan ruang rawat inap jiwa
- c. RS Jiwa Grhasia bersiap untuk transformasi sistem kesehatan
- d. Terima kasih pada RS Jiwa Grhasia atas pelayanannya dan tetap semangat untuk RS Jiwa Grhasia

LAMPIRAN...

LAMPIRAN

Lampiran I. Berita Acara yang Ditandatangani

Lampiran II. Salinan Daftar Hadir

Lampiran III. Surat Undangan

Lampiran IV. Dokumentasi Kegiatan

Lampiran V. Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya

Lampiran VI. Matriks Pelaporan FKP

Lampiran I



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA

ꦲꦶꦱꦶꦫꦶꦱꦶꦗꦶꦮꦒꦫꦱꦶꦱ



Jalan Kaliurang KM 17 Sleman Kode Pos 55582 Telepon (0274) 895143, 895297

Faksimile (0274) 895142 Pos-el : grhasiamentalhospital@jogjaprovo.go.id

Laman : grhasia.jogjaprovo.go.id

**BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
RS JIWA GRHASIA DINAS KESEHATAN DIY**

Pada hari ini, Senin, 11 Mei 2026, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Rumah Sakit Jiwa Grhasia Dinas Kesehatan DIY. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Penjemputan pasien jiwa masih berbayar	- Koordinasi dengan BPJS Kesehatan sehubungan dengan adanya transformasi sistem pelayanan kesehatan menuju rujukan berbasis kompetensi - Konsolidasi pada Wakil Direktur Administrasi dan Sumber Daya - Adanya perubahan standar pelayanan kegawatdaruratan	2026
2.	Adanya penambahan sarana, prasarana, dan alat kesehatan	Adanya perubahan standar pelayanan rawat jalan	2026
3.	Kebutuhan prasarana	- Koordinasi di Wakil Direktur Pelayanan - Modifikasi jumlah tempat tidur	2026

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
	rawat inap jiwa bagi kasus yang ada di wilayah yang dekat RS Jiwa Grhasia	- Adanya perubahan standar pelayanan rawat inap	
4.	Adanya penambahan sarana, prasarana, dan alat kesehatan	Adanya perubahan standar pelayanan rehabilitasi medik	2026
5	Pelatihan RS jiwa Grhasia telah mendapat akreditasi paripurna	Adanya perubahan standar pelayanan diklatlitbang	2026

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan komitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan *stakeholder* yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sleman, 11 Mei 2026

No	NAMA	No. HP	JENIS KELAMIN (L/P)	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1	dr. Ti Sunv. u	081319409225	P	RS Jiwa Grhasia	
2	Sugiharto	0817275072	L	Dinas Kesehatan DIY	
3	Purnomaningrum	08178499155	P	Dinas Sosial Kabupaten Sleman	
4	TRIALA Mengal	8122847089	L	Kapanewon Pakem	
5	Reni Merta Kusuma	082327544560	P	Akademisi	
6	Della Nafita	0896 4964 4473	P	Dunia Usaha	
7	ANTON WAHYU P	081 393 099 099	L	Harian Jogja	
8	widya	087738256800	P	Yayasan Hafara	
9	Masterina Mela S	082226917530	P	Pengguna Layanan	

Lampiran II



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA



Jalan Kaliurang KM 17 Sleman Kode Pos 55582 Telepon (0274) 895143, 895297
Faksimile (0274) 895142

Pos-el : grhasiamentalhospital@jogjaprovo.go.id Laman : grhasia.jogjaprovo.go.id

Daftar Hadir Peserta Forum Konsultasi Publik

DAFTAR HADIR

Hari, tanggal : Senin, 11 Mei 2026
Waktu : 08.30 s.d. 12.00 WIB
Tempat : Ed. Diklat Lt.1 RS Jiwa Grhasia
Acara : Temu Pelanggan dan Forum konsultasi publik "Bersama Menuju Transformasi
RS Grhasia yang Humanis, Adaptif dan Inovatif"

No.	Nama	L/P	Gol.	Instansi	Tanda Tangan
1.	SUCIARTI. H.P.	P	II	RS Paru Korpri	
2	S HARBOW S	L	III	Lapas Markotika YK	
3	Budi Setyati	P	III	Pusk. Kemplak S	
4	Joko Budiyono	L	IV	BKK	
5	Dr. Idris Hidayat	C	III	RPH	
6	Sugiharto	L	IV	Batas	
7	Dr. Dwi Theresia	P	IV	Puskas Paken	
8	Galuh Panigraha	L		BPD Legokan	
9	Saryono Wuloko	L		Polik Polik	
10	Sumardi	L	III	Polik organisasi D1	
11	Irfani Haryadi A	L		BPD BPD D1Y Paken	
12	Panigraha	L	IV	BPD BPD D1Y	
13	Kristiani	P	III	RPH Sleman	
14	Andi Amarta	L	III	Dinas D1Y	
15	Ratna Sari	P	IV	PSD Paken	
16	Hefawati	P	IV	BPRN	
17	Aptan Cahyo Nugroho	C	-	Kel. Pakembungan	
18	Agus Sugianto	L	III	Dinas komando D1Y	
19	Guruh Wicak	C	IV	BPRN Paken	
20	Ani Dwi P	P	III	DPBAP	
21	Denna FP	L	III	BPRN	
22	Rhina Sulistyawati	P	IV	BPRN	
23	Galuh Haryoko	L	III	BPRN	
24	Indah Arsyia	P	V	Puskas Nangik 2	
25	NAPATI	L		Polik Paken	
26	Dwi Hastuningsih	P	3	Polik Nangik 2	
27	Usi Tetty W	P	III	Dinas Sosial D1Y	
28	Iqbal Indarto	L	III	Dinas Sosial Sleman	
29	Galuh Ayu Andriyani	P		PSD D1Y	

DAFTAR HADIR

Hari, tanggal : Senin, 11 Mei 2026

Waktu : 08.30 s.d. 12.00 WIB

Tempat : Gd. Diklat Lt.1 RS Ghastra

Acara : Temu Relanggan dan forum konsultasi publik "Bersama memajukan Transformasi RS Ghastra yang Humanis, Adaptif dan Inovatif"

No.	Nama	L/P	Gol.	Instansi	Tanda Tangan
30	Wibisono	P		Harmon	
31	Muhammad Citra	P		AL ISLAMY	
32	Rudi H	P		Pondok Pesantren	
33	Agus Anwar K	P		Pust. Tunj	
34	Dharmawati	P		MUTAM	
35	Bambang S	L		Pt. Tiara Kencana	
36	LANDUNG	P		GA YAM	
37	RENU PAHAI	P		Pusat Umbu Martani	
38	MARINI	P		Beang Inidadi Slem	
39	Reni Meta Kusuma	P		Unjaya	
40	ANTON WATHEU	L		HARIAN JOEJA	
41	Masterna Meta S	P		Klinik Psitologi	
42	Wargo Dnyono	P		Blumbang Merduworejo	
43	M. YUNUS	L		Polsek Cuslaung	
44	Salasmanadi	C		Palsek ngaylat	
45	SUPHIDI	E		WDM	
46	Ejen B	L		Comit Padem	
47	SUMARNO	L		Cand. Karang	
48	Sudiyo	L		UPTD PSC SES slaman	
49	Ari Christyarini	P		PSC II9 Dinkes DIY	
50	EM RENE P	P		RS PAKES NUSROHO	
51	Amik. S	P			
52	Banyu An. nggih	L		Purmanan Cangkren	
53	Iwan Susanto	L		DMKES Slemar	
54	WYAN Sulasoro			BSPK S	
55	CYR	L		Harmon Jogja	
56	Purnomangrum	P		P. P. Dinkes slaman	
57	Dr. chelly Candatan	P		Pust. Tunj	
58	Eko-jotmika	L		psikolog	

DAFTAR HADIR

Hari, tanggal : Senin, 11 Mei 2026

Waktu : 08.30 s.d. 12.00 WIB

Tempat : Gd. Ditlat Lt. I PS Jilid Grhasia

Acara : Temu Pelanggan dan Forum Konsultasi publik " Bersama Memajukan Transformatif PS Grhasia yang Humanis, Adaptif dan Inovatif "

No.	Nama	L/P	Gol.	Instansi	Tanda Tangan
59	ARTO	L		PMI	
60	KRISMA T	L		PSC 119 DIY	
61	Taufik Nur H	L	V	TU / RT	
62	Leni Sulistyaningih	P		Rehab mental	
63	YUKIANTO	L	III/A	BPPA DIY	
64	Dimas Thobing	L	V	TU / RT	
65	Sumargo	L		Rehab mental	
66	Puji Retno	P		Rehab Mental	
67	Arlons -d.	L		BPKA DIY	
68	Superman	L	V	TU/RT	
69	Zeni Fomawan	L		Rehab Mental	
70	Hertanto Tirdo	L		TU / RT	
71	EKO SURTOYO	L		BPPD DIY	
72	Parmuji	L		Bapel Jambesos	
73	Endro	L		balai dikemen	
74	Raria War.	L		Baperus DIY	
75	Sadari	L	III/K	TU / RT	
76	Syahnul Akbar	L		Rehab Mental	
77	Yonni Prianto	L	IV	Dropad	
78	Jaka Sudarmanta	L		TU / RT	
79	Doni Hartono	L		CS	
80	Anwarso	P	III	Abimanyu	
81	Zettie	P	III	Abimanyu	
82	Nur Dianti	P	II	TU dan RT	
83	Dika Inan	P	II	TU & RT	
84	Srhandaru	P	III	Hukmas	
85	Gusantoro	L		CS	
86	Marija	L		IVAT	
87	Johanes	L	III	TU / RT	

DAFTAR HADIR

Hari, tanggal : Senin, 11 Mei 2016

Waktu : 08.30 s.d. 12.00 WIB

Tempat : Gd. Diklat Lt. 1 PS Jiwa Grhasia

Acara : Temu Relawan dan forum konsultasi publik "Bersama memajukan Transformasi PS Grhasia yang Humanis, Adaptif dan Inovatif"

No.	Nama	L/P	Gol.	Instansi	Tanda Tangan
88	Mu Pihana A	P		Yun FLP	
89	Vronika S	P	IV	TUM	
90	Samuel	P	III	TUM	
91	SIGIT AN	L	III	SPN	
92	Aldi Oklan	L		humas	
93	Nurhanna	L		Ken	
94	Guntur Cetyawan	L		Yanmod	
95	Amin Widodo	P		Rehab Mental	
96	SRIYONG	L		CS	
97	SPi Hartanta	P	II	Humas	
98	Ismiyahin	P	III	Armed	
99	Endi A	L		Rel R	
100	Wananda Riana	P		Program	
101	Rogha	P	III	PS	
102	Sumardi	L	III	W. Gubkean	
103	Arawan S	L		prosep paban	
104	Gulian C	P	III	Engel	
105	IN	P		Padus	
106	Ryo	L		Padus	
107	Ami Turana	P	IV	Adipem Rom	
108	HERY PRASELLO	L		CS	
109	NUR FERIZAL	L		CS	
110	EKO	L		CS	
111	Juanda	L		CS	
112	Wahyu Afriani	L		DTI	
113	Dika Ang N	L	III	DTI	
114	Wismaty	L		DTI	
115	Ashwin	L		CS	
116	ANASTA VERDI Y	L		SARVATI	

DAFTAR HADIR

Hari, tanggal : Senin, 11 Mei 2016

Waktu : 08:30 s.d. 12:00 WIB

Tempat : Gd. Diklat Lt. I RS Grhasia

Acara : Temu Pelanggan dan Forum konsultasi publik "Bersama mewujudkan Transformasi RS Grhasia yang Humanis, Adaptif dan Inovatif"

No.	Nama	L/P	Gol.	Instansi	Tanda Tangan
117	Rena Sengmarfi	P	III	Poliklinik	
118	Januartus Hendra	L		IGD	
119	Dewi Lestari	P	IV	Stan Muti Yan	
120	Tuti Handaya	P	IV	Danarmonowati	
121	Fayuk Sami Rahayu	P	IV	Bangyan	
122	Tn Suwu H	P	W	Pelayanan	
123	Prhatiwi Dwi	P	III	Bangyan	
124	Ika Ratih W.	P	III	Rajal	
125	Pudji Hastuti	P	III	PKts	
126	Draningtyar A	P	W	Kemwas	
127	Riya Agustina	P	III	Diklat	
128	Helmy Romzul	L		Diklat	
129	Noviani Dwi R	P	III	Rajal	
130	Sirsuyatun	P	IV	Xledsdriz	
131	Sni Winarni	P	III	Gatolokca	
132	Astuti Ikastriani	P	IV	Farmasi	
133	Wati	L	III	K3	
134	Agustina Ariyani	P	III	Komite Nakes lain	
135	Didik Tri H	L	III	subbag keuangan	
136	Muji Rahayu	P	III	IRK	
137	Dea Novang	P	IV	Lab	
138	Sambri	P	IV	KRM Paklora	
139	Wikan, A	P	IV	KRM Paklora	
140	Jayanti D	P	III	Kanik Panay	
141	Hajar Rahmawati	L	IV	IGD	
142	Nur Fathu	L	IV	Argum	
143	Sudi Wiji	L	W	RSID Jember	
144	Supriyanto	L	4	Komisi	
145	Weni Suni Puri	P	II	Komisi Umum	

DAFTAR HADIR

Hari, tanggal : Senin, 11 Mei 2016

Waktu : 08.30 s.d. 12.00 WIB

Tempat : Gd. Diklat Lt. 1 RS Ghuha Grahasta

Acara : Tema Pelunggan dan Forum Konsultasi publik "Bersama memajukan Transformasi RS Grahasta yang Humanis, Adaptif dan Inovatif"

No.	Nama	L/P	Gol.	Instansi	Tanda Tangan
146	Ajij Eka	P	IV	BPBD Bily	
147	NOVITA K.	P	IV	BABK B	
148	Della Nafita.	P		Budi Sehat	
149	TRI Alhimmah	L	IV	Panemu Pahan	
150	Khairi Mustach	P	IV	Bapelkes	
151	Eka Sri Maharoma	P		Purtek Umbu	
152	RESTU Pandu	L		Purtek Umbu	
153	Generosa Embun Bening	P		Pongol Harjo Bening	
154	Yuki	L	II	DPA AP	
155	Rahma Kusma Hapsari	P	IV	KAD Pambanan	
156	dr. Windy. Sp.KJ	P		FK UAD	
157	Nur Nanungah	P		Kuangan	
158	Siti Amuratun	P		Kuangan	
159	Paula	P		Kuangan	
160	Rinna Rahayu	P		Kuangan	
161	Ch Dewi	P		Ken	
162	Ch Deasy	P		Ken	
163	Danu K	P		TU	
164	Nanwa Waradhyu	P		ASDIK	
165	ETORI SETIYAMUSIH	P	III	Raja	
166	dy. FITRIANA SRI	P		Raja	
167	Brada Barang	L		Rehab medik	
168	Dika	P		—	
169	Tury	P		—	
170	D. Aguslin	P	IV	PERIS	
171	P. Hestuti	P	III	Kuans.	
172	Yonex panji	L	III	Rehab medik	
173	Annisa K	P	III	—	
174	Agustin Nurmayati	P	II	—	

DAFTAR HADIR

Hari, tanggal : Senin, 11 Mei 2026

Waktu : 08.30 s.d. 12.00 WIB

Tempat : Gd. Diflat Lt.1 RS Ghastra

Acara : Temu Pelanggan dan Forum Konsultasi Publik "Bersama Memajukan Transformasi

RS Ghastra yang Humanis, Adaptif dan Inovatif"

No.	Nama	L/P	Gol.	Instansi	Tanda Tangan
175	R. Lely I	P	II	Rajol	
176	Irfan Fakhudin	L			
177	Amin T. H	P	II	Linen	
178	Aris Pranjana	L	III	Brugadi	
179	Andri. Eli P	L		Rajol	
180	Dika M	P	III	Rattab Medis	
181	Evi Dwi Setyaningsih	P	III	Psikologi	
182	Budi Wardoyo	L	II	ru RST	
183	Dhapt Anita	P	III	IGD	
184	Celenna Parastika V.	P		Rajol	
185	Rendy. R	L	III	Abimanyu	
186	Amber Ramon	L	III	Agjira	
187	Lita Persia N	P	III	Abimanyu	
188	T. Nur Sedya W	L	IV	IRSRS	
189	Hana G.	P	II	Gemboro	
190	Linda Anjani P	P	VII	Abimanyu	
191	Viviane. Theresia	P	II	farmasi	
192	Maya Indah F	P	III	rehab mental	
193	VINCENSUS LUCKY ADI	L		SATPAK	
194	Utri Dwi A.	P	III	SDM	
195	Anang Ramon Suro	L	III	SDM	
196	Ciana Mulyana	L		CS Diklat	
197	Punya Adi Jayanti	L		CS Diklat	
198	Fika Aba	L		CS Lingkaran	
199	Dimas	L		CS Rehab	
200	Akram W	P		Gemboro	
201	Weni M	P		Jangkar	
202	Tri Suci Ramadhani	P		Yonkap	
203	Nita Hujarrah	P		Jangmed	

DAFTAR HADIR

Hari, tanggal : Senin, 11 Mei 2026

Waktu : 08.30 s.d. 12.00 WIB

Tempat : Gd. Diklat Lt. 1 PS Jiwa Erhasia

Acara : Temu pelanggan dan forum konsultasi publik "Bersama menegudkan Transformasi PS Erhasia yang Humanis, Adaptif dan Inovatif"

No.	Nama	L/P	Gol.	Instansi	Tanda Tangan
201	Ruzli KUSTANTO	L		SAT Pam	
202	Fatchur Rahm	L		IPSR	
203	Ahmad Mubsin	L		Satpam	
204	Wibowo	L		Satpam	
205	Ratmono	L		Pakir	
206	HAIRUL ARIK	L		Satpam	
207	Conye	L		Satpam	
208	Marsel	L		Satpam	
209	M NUEL A	L		Satpam	
210	AMAR ARI SANTOSO	L		Satpam	
211	Deva Wanda.	L		Satpam	
212	Andri Nur Rahmat	L		Satpam	
213	Harry	L		Satpam	
214	Parwadi	L		Pavlik	
215	Lantun Denta Putri Y	P		Diklat	
216	Ana Norahmawati	P		Diklat	
217	Helly Karyaningah.	P		Rehab Mental	
218	Ari Wibisono	P		Program	
219	Endang Sri sularmi	P		Jamkes	
220	Haryanto	L		Jamkes	
221	Yunny Fajarwati Putri	P		Jamkes	
222	Rony Astuti	P		Subbag Keuangan	
223	Sri Wahyuningsih	P	-	Struktur	
224	M. Utahy Utomo	L	-	SDM.	
225	Aqur	L		Anggaran	
226	Sadarwati	P	IV	Armbi	
227	Shinta	P	III	Anggaran	
228	SURATIMINGSIH	P	III	Anggal	
229	FEBRI ASHUSINTA	P	II	Anggal	

DAFTAR HADIR

Hari, tanggal : Senin, 11 Mei 2020

Waktu : 08.30 s.d. 12.00 WIB

Tempat : Gedung Lt. 1 RS Gulo Grhasja

Acara : Temu Pelanggan dan Forum konsultasi publik "Bersama Menuju Transformasi RS Grhasja yang Humanis, Adaptif dan Inovatif"

No.	Nama	L/P	Gol.	Instansi	Tanda Tangan
243	MAHAT Sedyu R.	L		Keskel	Per.
244	KUSMAWATI	P		Keskel	Kus.
245	Sudarmi	P		Keskel	Sd.
246	Ketno Rini	P		Keskel	Rni
247	Atik. W.	P		Keskel	Atik.
248	Arum IKA-Y	P		IRM	Arum
249	IDA AYU. N	P		IRM	Lamp.
250	Aklima Putri	P		IRM	Ak.
251	FITRA Rini	P		IRM	Fita
252	Viaya W	P		RM	Viaya
253	Ari Harefa	P	W	Psikologi	S. 28.2.
254	Bokhmah khalim	P		Jamke	Bokhmah
255	Wawan S	L	II	Jamke	Wawan
256	Serita. W	P	VII	GIZI	Serita
257	Supi. F	P	IV	GIZI	Supi
258	Yuliana	P	III	GIZI	Yuliana
259	Nurlina	P	II	GIZI	Nurlina
260	Noviana Fajarwati	P	III	GIZI	Noviana
261	Zohanita S	P	III	GIZI	Zohanita
262	Muhammad Rifai	L	II	GIZI	Muhammad
263	Wahid	L		CS	Wahid

Lampiran III



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
rumah sakit jiwa grhasia
Jalan Kaliurang Km 17 Sleman, Kode Pos 55582, Telepon: (0274) 895143, 895297
Faksimile: (0274) 895142, Pos-el: grhasiamentalhospital@jogjaprovo.go.id,
Laman: grhasia.jogjaprovo.go.id



Nomor : B/400.7.27.2/6840/D13.4
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Berkas
Hal : Undangan

21 April 2026

Yth. (daftar undangan terlampir)

Dalam rangka meningkatkan pelayanan dan mempererat kerja sama dengan mitra serta pengguna layanan RS Jiwa Grhasia, dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu/Saudara dalam pertemuan yang akan kami selenggarakan pada :

hari, tanggal : Senin, 11 Mei 2026
pukul : 08.30 s.d 12.00 WIB
tempat : Gd. Diklat Lt.1 RS Jiwa Grhasia
acara : Temu Pelanggan dan Forum Konsultasi Publik "Bersama
Mewujudkan Transformasi RS Grhasia yang Humanis, Adaptif dan
Inovatif"

Atas perhatian Bapak/Ibu/Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Direktur

dr. Akhmad Akhadi S, MPH

Lampiran...

Lampiran Undangan

Nomor : B/400.7.27.2/6840/D13.4

Tanggal : 21 April 2026

Daftar Undangan

- | | |
|--|--|
| 1. Inspektur DIY | 51. Pimpinan Redaksi Media Cetak Tribun Jogja |
| 2. Paniradya Pati DIY | 52. Pimpinan Redaksi Media Cetak Kompas |
| 3. Asisten Sekretaris Daerah Bidang Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat | 53. Pimpinan Redaksi Media Cetak Kedaulatan Rakyat |
| 4. Kepala Dinas Kesehatan DIY | 54. Pimpinan Redaksi Media Cetak Harian Jogja |
| 5. Kepala Bapperida DIY | 55. Pimpinan Redaksi Media Cetak Tribun Jogja |
| 6. Kepala BPKA DIY | 56. Kepala Puskesmas Ngemplak 2 |
| 7. Kepala Biro Organisasi DIY | 57. Kepala Puskesmas Ngaglik 1 |
| 8. Kepala Dinas Sosial DIY | 58. Kepala Puskesmas Ngaglik 2 |
| 9. Kepala Pelaksana BPBD DIY | 59. Kepala Puskesmas Cangkringan |
| 10. Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk DIY | 60. Kepala Lapas Narkotika Kelas IIA Yogyakarta |
| 11. Kepala Dinas Kominfo DIY | 61. Panewu Kapanewon Pakem |
| 12. Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga DIY | 62. Dukuh Demen |
| 13. Kepala Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Bantul | 63. Lurah Kalurahan Pakembinangun |
| 14. Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Yogyakarta | 64. Lurah Kalurahan Harjobinangun |
| 15. Dinas Kepemudaan dan Olahraga (DISPORA) Kabupaten Gunungkidul | 65. Kepala BPJS Kesehatan Cabang Sleman |
| 16. Dewan Pengawas | 66. Kepala Bank BPD DIY Capem Pakem |
| 17. Kepala Bapeljamkessos DIY | 67. Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Sleman |
| 18. Kepala Balai Labkes dan Kalibrasi DIY | 68. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman |
| 19. Kepala Bapelkes DIY | 69. Kepala Dinas Sosial Sleman |
| 20. Direktur RS Paru Respira | 70. Yayasan SATUNAMA |
| 21. Kepala Balai Rehabilitasi Sosial Bina Karya dan Laras DIY | 71. Ketua Yayasan Panti Sosial Hafara Yogyakarta |
| 22. Kepala Balai Rehabilitasi Sosial dan Pengasuhan Anak DIY | 72. Ketua Yayasan Indocharis |
| 23. Kepala Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Remaja DIY | 73. Pimpinan Yayasan Al-Islamy |
| 24. Kepala Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita DIY | 74. Pimpinan Utama Yayasan Tetirah Dzikir |

25. Kepala Balai Pelayanan Sosial
Tresna Werdha DIY
(Unit Abiyoso)
26. Kepala Balai Pelayanan Sosial
Tresna Werdha DIY
(Unit Budiluhur)
27. Kepala Balai Rehabilitasi Terpadu
Penyandang Disabilitas
28. Rektor Universitas Alma Ata
29. Dekan Fakultas Kedokteran UAD
30. Dekan Fakultas Kedokteran dan
Ilmu Kesehatan UMY
31. Dekan FKMK UGM
32. Dekan Fakultas Kedokteran UII
33. SMK Muhammadiyah Wonosari
34. SMA N 9 Yogyakarta
35. Danramil Pakem
36. Kapolsek Pakem
37. Babinkamtibmas Polsek Pakem
38. Direktur RSUP Dr. Sardjito
39. Direktur RSPAU dr. S. Hardjolukito
40. Direktur RSUD Sleman
41. Direktur RSUD Wates
42. Direktur RSUD Prambanan
43. Direktur RSUD Panembahan
Senopati
44. Direktur RS Khusus Puri Nirmala
45. Direktur RS Panti Nugroho
46. Direktur Klinik PKU
Muhammadiyah Pakem
47. PSC 119
48. SES 119 Sleman
49. Pimpinan Redaksi Media Cetak
Kedaulatan Rakyat
50. Pimpinan Redaksi Media Cetak
Harian Jogja
75. Pimpinan Yayasan Pondok Harmoni
76. RPS Klidon
77. Direktur PT. Mersifarma Tirmaku
Mercusana
78. Direktur PT. Tiara Kencana
79. Direktur PT. Wardani Dian Mandiri
80. Pimpinan Laboratorium Klinik Budi
Sehat Yogyakarta
81. Koordinator Shelter Kessos Bantul
82. Koordinator Shelter Kessos Bantul
85. Perwakilan Pasien Home Care
86. Perwakilan Pasien Day Care
87. Perwakilan Pasien Psikologi
88. Perwakilan Pasien Fisioterapi
89. Perwakilan Keluarga Pasien
Okupasi Terapi
90. Perwakilan Keluarga Pasien Terapi
Wicara
91. Perwakilan Keluarga Pasien Jiwa
Dewasa, Anak dan Remaja,
Geriatric, Napza
92. Perwakilan Pasien Spesialis Saraf
93. Perwakilan Pasien Spesialis Dalam
94. Perwakilan Pasien Poli Gigi
95. Perwakilan Pasien Spesialis Anak
96. Komunitas Senam Jumat Bareng
Grhasia
97. Kader Jiwa
98. Pejabat Struktural
99. Kepala Instalasi
100. Ketua Komite
101. Kepala Wisma
102. MPP

Lampiran IV

Dokumentasi Kegiatan
Temu Pelanggan dan Forum Konsultasi Publik
“Bersama Mewujudkan Transformasi RS Grhasia yang Humanis, Adaptif dan
Inovatif”
Senin, 11 Mei 2026



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
ꦫꦸꦩꦲꦱꦏꦶꦗꦶꦮꦒꦫꦱꦶꦱ



Jalan Kaliurang KM 17 Sleman Kode Pos 55582 Telepon (0274) 895143, 895297
Faksimile (0274) 895142 Pos-el : grhasiamentalhospital@jogjaprovo.go.id
Laman : grhasia.jogjaprovo.go.id

**LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA DINAS KESEHATAN DIY**

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Rumah Sakit Jiwa Grhasia Dinas Kesehatan DIY yang telah ditandatangani pada tanggal 25 April 2024. Berikut dilaporkan tindak lanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain :

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	KET
1	Rujukan non jiwa	- Rumah Sakit Jiwa Grhasia telah membuka layanan jiwa dan non jiwa yang telah bekerja sama dengan BPJS Kesehatan - Publikasi layanan non jiwa yang dapat dilayani di Rumah Sakit Jiwa Grhasia - Evakuasi pasien jiwa di masyarakat dengan melakukan kolaborasi atau pemberdayaan yang ada di masyarakat, misal penggunaan ambulans	- Rumah Sakit Jiwa Grhasia telah bekerja sama dengan BPJS Kesehatan untuk rujukan non jiwa - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan kegawatdariuratan - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan rawat jalan - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan rawat inap	

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	KET
		desa, kolaborasi dengan babinkamtibmas, Puskesmas setempat, kader jiwa setempat - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan kegawatdaruratan - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan rawat jalan - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan rawat inap		
		-	-	
2	Rumah Sakit Jiwa Grhasia dalam proses pengajuan akreditasi pelatihan bidang Kesehatan	- Rumah Sakit Jiwa Grhasia tetap menjalin Kerjasama dengan Bapelkes DIY terkait penyediaan narasumber/pakar/ahli dibidang Kesehatan jiwa dan penanggulangan NAPZA - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan diklatlitbang	- Rumah Sakit Jiwa Grhasia telah terakreditasi Paripurna sebagai institusi penyelenggara pelatihan bidang kesehatan pada tanggal 18 Desember 2025 - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan diklatlitbang	

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	KET
3	Adanya keluhan dari masyarakat di google review yang tidak direspon oleh pihak rumah sakit	- Koordinasi di Subbagian Hukum dan Hubungan Masyarakat terkait respon di goggle review - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan pengaduan	- Dilakukan monitoring dan evaluasi keluhan pelanggan setiap triwulan - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan pengaduan	
4	Adanya keluhan dari masyarakat mengenai lamanya pelayanan farmasi	- Pembahasan mengenai waktu tunggu farmasi - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan farmasi	- Dilakukan monitoring dan evaluasi keluhan pelanggan setiap triwulan, dengan membuat solusi pemecahan lamanya pelayanan farmasi - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan	
5	Apresiasi dari pengguna layanan karena mendapat arahan untuk terapi mandiri di rumah sehingga menjadi sembuh	- Tidak ada perubahan pada standar pelayanan rehabilitasi medik	Tidak ada perubahan pada standar pelayanan rehabilitasi medik	

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	KET
	dengan terapi mandiri di rumah			
6	Rumah Sakit Jiwa Grhasia dalam proses pengajuan akreditasi pelatihan bidang Kesehatan	- Rumah Sakit Jiwa Grhasia tetap menjalin Kerjasama dengan Bapelkes DIY terkait penyediaan narasumber/pakar/ahli dibidang Kesehatan jiwa dan penanggulangan NAPZA - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan diklatlitbang	- Rumah Sakit Jiwa Grhasia telah terakreditasi Paripurna sebagai institusi penyelenggara pelatihan bidang kesehatan pada tanggal 18 Desember 2025 - Tidak ada perubahan pada standar pelayanan diklatlitbang	

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Sleman, 11 Mei 2026

Direktur,



dr. Akhmad Akhadi S., MPH

Lampiran VI



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA

ꦫꦸꦩꦱꦏꦶꦗꦶꦮꦒꦫꦱꦶꦱ

Jalan Kaliurang KM 17 Sleman Kode Pos 55582 Telepon (0274) 895143, 895297 Faksimile (0274) 895142

Pos-el : grhasiamentalhospital@jogjaprov.go.id Laman : grhasia.jogjaprov.go.id



MATRIKS PELAPORAN FORUM KONSULTASI PUBLIK TAHUN 2026

RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA DINAS KESEHATAN DIY

No	Sumber Input	Bentuk Penyelenggaraan (Daring/Tatap Muka/Campuran)	Tema	Ruang Lingkup FKP	Waktu Pelaksanaan	Tim FKP	Pihak Yang Terlibat	Hasil/Kesimpulan/ Rekomendasi
1	Standar pelayanan yang dimiliki dengan melibatkan masyarakat	Tatap muka	Bersama mewujudkan transformasi RS Grhasia yang humanis, adaptif, dan inovatif	- pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan Pelayanan Publik - review standar pelayanan - pemberian penghargaan	Senin, 11 Mei 2026	- Penyelenggara layanan - Pengguna layanan, termasuk masyarakat rentan; - Stakeholders pelayanan publik/ instansi lain yang terlibat dalam penyelenggaraan pelayanan publik; - Akademisi; - LSM/Civil Society Organization; - Media massa; - Dunia usaha; - Tokoh masyarakat	- Penyelenggara layanan - Pengguna layanan, termasuk masyarakat rentan; - Stakeholders pelayanan publik/ instansi lain yang terlibat dalam penyelenggaraan pelayanan publik; - Akademisi; - LSM/Civil Society Organization; - Media massa; - Dunia usaha;	- Telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Rumah Sakit Jiwa Grhasia dengan penyampaian materi transformasi RS Grhasia yang humanis, adaptif, dan inovatif. - Rumah Sakit Jiwa Grhasia berupaya untuk memberikan pelayanan yang humanis,

No	Sumber Input	Bentuk Penyelenggaraan (Daring/Tatap Muka/Campuran)	Tema	Ruang Lingkup FKP	Waktu Pelaksanaan	Tim FKP	Pihak Yang Terlibat	Hasil/Kesimpulan/ Rekomendasi
							- Tokoh masyarakat	inovatif, dan adaptif untuk masyarakat. - Rumah Sakit Jiwa Grhasia mengembangkan pelayanan dengan penambahan sarana, prasarana, dan alat kesehatan pada pelayanan rawat jalan dan pelayanan rehabilitasi medik. - RS Jiwa Grhasia telah mendapat akreditasi paripurna sebagai institusi penyelenggara pelatihan bidang kesehatan. - Kedepannya sistem rujukan akan berubah

No	Sumber Input	Bentuk Penyelenggaraan (Daring/Tatap Muka/Campuran)	Tema	Ruang Lingkup FKP	Waktu Pelaksanaan	Tim FKP	Pihak Yang Terlibat	Hasil/Kesimpulan/ Rekomendasi
								menjadi sistem rujukan berbasis kompetensi. - RS Jiwa Grhasia bersiap mengembangkan untuk memberikan pelayanan non jiwa secara bertahap karena adanya keterbatasan anggaran pada Pemerintah Daerah DIY.

No	Sumber Input	Bentuk Penyelenggaraan (Daring/Tatap Muka/Campuran)	Tema	Ruang Lingkup FKP	Waktu Pelaksanaan	Tim FKP	Pihak Yang Terlibat	Hasil/Kesimpulan/ Rekomendasi
								- Adanya perubahan pada Standar Pelayanan Rumah Sakit Jiwa Grhasia

Sleman, 11 Mei 2026

Direktur,



dr. Akhmad Akhadi S., MPH